

رغد صالح أحمد باخرينة

موظفة خدمة عملاء

خريج الجامعة الإسلامية بنيسوتا — البكالوريوس، 2026

نبذة

خريجة بكالوريوس في تخصص الأمن السيبراني بصلابة علمية وشغف متواصل للتطوير الميداني والشخصي. أتميز بالتعلم السريع، والقدرة على تنظيم الوقت، ومهارات التواصل الفعال. أسعى للاستفادة من الفرص الوظيفية والتدريبية التي تمكنني من تطبيق معارفي الأكاديمية وبناء خبرة مهنية متكاملة ومؤثرة.

الخبرات المهنية

2024-حتى الآن

موظفة خدمة عملاء

متجر فوربما للفساتين

تقديم دعم متكامل للعملاء ومساعدتهم في اختيار المنتجات المناسبة، مع متابعة تفاصيل الطلبات والتنسيق المباشر لضمان دقة التنفيذ. أمتلك القدرة على التعامل مع الشكاوى والملاحظات بحرفية وتقديم حلول سريعة وفعالة، مما يضمن تقديم خدمة عملاء متميزة والمحافظة على أعلى مستويات الرضا.

2025-حتى الآن

موظفة خدمة عملاء

متجر رافيل للفساتين

تقديم دعم متكامل للعملاء والرد على استفساراتهم عبر مختلف القنوات، مع متابعة تفاصيل الطلبات ومواعيد التسليم. أمتلك خبرة في معالجة الشكاوى وتوضيح سياسات المتجر (كالتوصيل والاستبدال)، والتنسيق مع الفريق الداخلي بناءً على ملاحظات العملاء لضمان تقديم خدمة احترافية وتعزيز تجربة العميل.

التعليم والمؤهلات

2026

البكالوريوس

الجامعة الإسلامية بنيسوتا **مؤتقة من الجامعة**
الحاسبات وتقنية المعلومات · الشبكات والأمن السيبراني
التقدير: **ممتاز**



التواصل

Sragad8@gmail.com

+966 57 012 6829

المهارات

أساسيات الأمن السيبراني — متقدم

أمن الشبكات — متقدم

تحليل التهديدات السيبرانية — متقدم

خدمة العملاء والدعم الفني — خبير

التواصل الفعال والتعامل مع الآخرين —

متقدم

سرعة التعلم والتكيف — متقدم

العمل تحت الضغط وإدارة الأزمات —

متقدم

اللغات

اللغة العربية — اللغة الأم

اللغة الإنجليزية — متوسط

ملفي على الموقع



امسح الرمز للوصول إلى ملفي التعريفي على موقع الجامعة.